

02

HP 電腦公司的工作經驗



我在 HP 電腦公司雖然只有服務了短短半年，然而它對我一生的影響是巨大的。當時在清華念計算機管理決策研究所，由於碩一就把所有研究所必要的學分課程全部修完，升碩二之前就已經完成了碩士論文，並且文章被世界上最負盛名的資料庫國際學術頂會 ACM-SIGMOD 接受發表（它的錄取率只有 26%）。由於當時校內的計算機學習環境較硬體設備（彼時全國皆然），尤記得當時全校共用一台 IBM 1130。因而跑程式必須到電腦中心利用打卡機將程式碼打成一疊卡片，再用讀卡機讀入卡片才能上機，學習效率較緩。經徵得當時的導師李家同教授（當時他也是我們研究所的所長）同意，始得在外兼差（上班）。由於李教授深知我迫切的學習欲望，不僅特別恩准，還為我張貼公告，上面明白寫著：凡本所學生修完所有畢業學分課程，並完成畢業論文，經指導教授同意者，始得在外兼差。有了這道聖旨，我才可以理直氣壯地到台北的 HP 公司上班，擔任系統工程師。當時公司裡電腦比工程師還要多，學習環境非常好，不知羨煞多少同學。因為 HP 公司在台灣主要是以銷售為主。它是由兩位美國人 Hewlett 和 Packard 所共同創辦的一家在美國極負盛名的公司，專門以生產工業用電腦為主，HP 電腦的最大特色是穩定度相當高。當時也是美國的畢業生最嚮往的企業之一。在公司，我們經常戲稱 HP 是 High Price and High Pay。意即，它的產品特別貴，而且給員工的待遇也特別高。我還記得它有一句名言：用最好的人，用最少的人，給最高的

薪水。當時要進入 HP 公司工作是非常不容易的，它的選才機制相當嚴格。我們每一位進入 HP 的員工必須經過筆試（主要為智力測驗）及面試，通過之後，才得以錄取。因此，公司員工均以能進入 HP 公司服務為無上之榮耀。在 HP，我的職位是系統工程師，主要負責 HP 1000 迷你電腦的系統建置與維護，幫客戶做 System Generation，並且協助 Sales 做 Presale 的工作。也就是銷售部門在銷售時事先答應有購買意願的客戶讓他們派員來公司試用電腦的軟體產品，而我必須負責做一些示範操作，並且教會他們如何使用。記得剛入職的第二天，我就接到一個任務，要我準備好實用範例，十天後教客戶使用一個資料庫管理系統——Image 1000 來存取公司的檔案資料。那時候，我對 Image 1000 一無所知，看都沒看過。經理只告訴我有關的技術手冊和使用者手冊在旁邊的書櫃裡，可以自己去看，至於機器就在桌上。他還告訴我一個故事，他說前一個月有一位 IBM 的資深工程師想跳槽到 HP。面試時，經理問他，你如果過來，多久可以開始工作？那位 IBM 的工程師回答，那要 depend on 公司給我什麼樣的 training。結果經理叫他回家等消息，結局也就可想而知了。經理告訴我，HP 公司是從來沒有給員工做任何 training 的，必須凡事靠自己，對於接手的工作要能馬上上手，而且從做中學。聽到這裡，我不禁冒出了一身冷汗。不過我想憑我過人的天賦及工作毅力，任何困難均難不倒我的。果真，最後輕而易舉的自學成功。十天以後，我把那批來公司

受訓的客戶嘍的一愣一愣的，讓他們滿意的帶著對於產品的好感回去交差。後來據說公司做成了那筆生意，當然我也受到了加薪的獎勵。在 HP 工作的半年裡，我去過許多地方裝設機器，我清楚的記得有淡水的新埔工專（現改名為聖約翰科技大學），電信訓練所，台中港的港灣技術研究所，霧峰的味全公司，台灣省政府中興支付處。公司有一個特色，它要求所有的員工一接到客戶的服務電話，必須用最快速的方式趕去現場，比如在台北的客戶打電話要求服務，我們不能為了省錢而去搭公車，必須一跨出公司的大門就立即搭計程車趕去。公司還要求員工每天上班必須穿西裝，打領帶，佩帶公司名牌，皮鞋也要擦的一塵不染。至於我們的上班時間是很有彈性的，不須打卡計點，早到班則可以提早下班，晚到班則自動延遲下班，每週依規定上班五天，週六、日放假（當時我們國內規定是週六要上半天班）。我印象非常深刻的是我們的總經理林樂基先生幾乎每天都是七點之前到班的。他是香港人，派駐台灣，負責台灣 HP 電腦公司，他都是一大早從家裡穿著運動服裝，快步走到公司，再換西裝。沿途買了早餐，到公司邊看報，邊吃早餐，邊和陸續續到班的同仁打招呼。公司看似自由，大家只要管好自己的工作就行，然而主動加班，包括週六、日到班者比比皆是，因為總是有做不完的工作。另外一點，就是公





司的作業效率奇佳，前面講過公司要求客戶至上，客戶端若有任何問題，我們必須以最快速度趕往處理。然而回來以後的報賬，我們只要口頭告訴秘書小姐，今天我去哪兒，處理了哪些事情，幾點出發，幾點回到公司，去程花費多少，回程花費多少。秘書二話不說，馬上把交通費及膳雜費雙手奉上，剩下來填表、申請的繁瑣作業全部由她一手包辦。除此之外，每位秘書的外語能力也是好的驚人，每每看她們跟外國訪客的應對，悠然自得，從容不迫，都讓人深刻體會到一流公司的人才濟濟，其絕非一般外界所能想像。